

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti dvou smluvních stran, tj. dodavatele a odběratele, vyplývající z jejich vzájemné obchodní spolupráce. Pro účely těchto VOP se rozumí:

- Dodavatel: společnost ARCO technik s.r.o.
- Odběratel: fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky, zboží nebo služby společnosti ARCO technik s.r.o.
- Předmět dodávky: výrobek/zboží či služba dle písemné objednávky odběratele odsouhlasené dodavatelem, resp. dle smlouvy.
- Výrobek/zboží: vlastní produkt/obchodní zboží společnosti ARCO technik s.r.o.
- Smluvní obchodní vztah: jakýkoliv vztah mezi dodavatelem a odběratelem, uzavřený (ústně či písemně) za účelem dodávky výrobku/zboží či poskytnutí služby. Tyto vztahy vznikají faktickým jednáním dodavatele a odběratele, tedy potvrzenou objednávkou nebo písemnou kupní smlouvou.

Smluvní obchodní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí legislativou ČR, především zákonem č. 89/2012 Sb. "Občanský zákoník" (v platném znění) a dále pak těmito VOP, které tvoří nedílnou součást tohoto vztahu. Odběratel obdrží odkaz na tyto VOP na potvrzení objednávky/kupní smlouvě a v případě, že s nějakou částí VOP nesouhlasí, je odběratel povinen bezodkladně informovat dodavatele. Každou další objednávkou, byť je podána písemně, elektronickou či jinou cestou, stvrzuje odběratel svůj souhlas s těmito VOP dodavatele, a to i tehdy není-li souhlas v daném případě doložen písemně. Tyto VOP ARCO technik s.r.o. mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami odběratele. Dohodnou-li se dodavatel a odběratel na jiných podmínkách, než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto VOP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že je uzavřena formou písemné objednávky odběratele s kladným vyjádřením dodavatele anebo formou písemné kupní smlouvy, stvrzené podpisy oprávněných zástupců obou stran. VOP jsou veřejné a jsou volně dostupné ve všech kancelářích dodavatele a na jeho internetové domovské stránce [www.arco.cz](http://www.arco.cz) (<https://www.arco.cz/ke-stazeni>).

### II. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Sídlo Dodavatele: ARCO technik s.r.o.; IČ: 25082205; DIČ: CZ25082205. Platónova 3281/14, Praha 4 - Modřany, PSČ: 143 00. Zde se nachází sídlo Dodavatele a jedná se však pouze o sídlo zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 48117.

Tato adresa slouží pro vystavování daňových dokladů, smluv apod.

Provozovna Dodavatele: ARCO technik s.r.o.; IČ: 25082205; DIČ: CZ25082205; Kutnohorská 288a, Praha 10 - Dolní Měcholupy, PSČ: 109 00. Zde se nachází výrobní provoz dodavatele včetně obchodního, technického, finančního a personálního úseku a skladu. Tato adresa je korespondenční pro veškeré poptávky, objednávky, obchodně technická jednání, zaslání faktur, reklamace apod. ([www.arco.cz](http://www.arco.cz); [arco@arco.cz](mailto:arco@arco.cz), [info@arco.cz](mailto:info@arco.cz)).

Příjem zakázek osobně: \*) Pondělí - pátek: 07:00 - 15:00 hod.

Příjem zakázek elektronicky: bez omezení na adrese [arco@arco.cz](mailto:arco@arco.cz), [info@arco.cz](mailto:info@arco.cz), respektive na emailové adrese odpovědné osoby ve formátu [jmeno.prijmeni@arco.cz](mailto:jmeno.prijmeni@arco.cz)

Výdej zakázek: \*) Pondělí - pátek: 06:30 - 11:00 hod. a 11:30 - 15:00 hod.

*\* Mimo uvedenou dobu lze přijímat objednávky a vyzvedávat hotové zakázky jen po vzájemné předchozí domluvě. O svátcích je provoz zpravidla uzavřen.*

## Způsob objednávání

Objednávka je jednostranný závazný právní úkon odběratele adresovaný dodavateli. Objednávku je možné doručit dodavateli e-mailem, faxem, poštou anebo osobně - kontakty viz. výše v textu, nebo na internetových stránkách [www.arco.cz](http://www.arco.cz) v sekci Kontakt (<https://www.arco.cz/kontakt>).

Dodavatel nepřijme objednávku odběratele podanou telefonicky nebo osobně, pokud nebude tato podložena i objednávkou písemnou (ideálně e-mail) s níže uvedenými náležitostmi. Objednávka musí obsahovat:

- identifikaci, že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení,
- obchodní jméno a IČ/DIČ odběratele,
- kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně telefonického a e-mailového spojení,
- předmět dodávky v přesné a jednoznačné specifikaci:
  - počtu měrných jednotek (MJ),
  - rozměrů a tvarů (náčrt, číslo výkresu, revize),
  - jakosti materiálu a jeho technicko-dodacích předpisů (normy),
  - rozměrových a jakostních požadavků a norem,
  - povrchových úprav apod.,
- cenová ujednání, fakturace,
- požadovaný termín dodání,
- způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- požadavky na balení,
- způsob odběru výrobků/zboží, požadavky na dopravu,
- jiné, doplňující údaje.

Nebude-li objednávka obsahovat některé z výše uvedených specifikací, je dodavatel oprávněn postupovat dle těchto VOP, popřípadě dle svých standardních postupů. Materiál pro výrobek je použit v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných ČSN, bez zvláštních nároků. Tolerance rozměrů výrobků dle ČSN ISO 2768. Při první objednávce musí odběratel doložit kopii živnostenského listu, resp. výpisu z Obchodního rejstříku a osvědčení o registraci k daním.

## Potvrzení objednávky, technické vyjasnění, uzavírání smluv

Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout. V případě technických nejasností je nutné tyto odstranit. Za dodavatele jedná ve věcech technických pracovníci technické přípravy výroby (TPV) a ve věcech obchodních pracovníci obchodního úseku. Existuje-li více forem (verzí) technického zadání odběratele, pak jsou co do rozhodnosti řazeny v této prioritě:

1. Elektronická forma.
3. Písemná slovní specifikace.
2. Vytisknutá čitelná výkresová dokumentace.
4. Ostatní.

V případě opakované výroby je odběratel povinen do objednávky uvést čísla technické dokumentace včetně verze (revize). Neoznačí-li odběratel případné změny od poslední předešlé dodávky, bude výrobek/zboží dodán ve stejném provedení jako poslední realizovaná dodávka.

Pokud přijme, tj. písemně odsouhlasí (formou e-mailu, dopisu, zápisu), dodavatel objednávku jako závaznou, potvrdí to odběrateli a přidělí objednávce své zakázkové číslo. Od tohoto okamžiku jsou dodavatel a odběratel ve smluvním obchodním vztahu, dodavatel je povinen dodat odběrateli objednané výrobky/zboží a tento je povinen je řádně a včas převzít a zaplatit. Odběratel má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením dodavatelem. V případě stornování potvrzené objednávky je odběratel povinen uhradit dodavateli náklady vzniklé tímto jednáním. Náklady se rozumí zejména náklady na vývoj výrobku, dále materiál pořízený v souvislosti s objednávkou odběratele, výrobní náklady a případné další škody vzniklé stornováním objednávky odběratelem. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku odběratele v případě, že je odběratel v prodlení s platbami za již dříve dodané zboží. Potvrzovat objednávky a uzavírat kupní smlouvy mohou za dodavatele pouze pověření pracovníci obchodního úseku (OU) anebo jednatel společnosti. V případě celkové hodnoty předmětu

**ARCO technik s.r.o.**

Platónova 3281/14, 143 00 Praha 4 – Modřany, CZ

tel.: +420 272 701 000

<http://www.arco.cz>; [arco@arco.cz](mailto:arco@arco.cz)



dodávky nad 250.000,- Kč bez DPH pak pouze obchodní ředitel nebo jím pověřený zástupce a nebo jednatel společnosti.

### **Dodací lhůta**

Dodací lhůta (termín dodání zboží od) je odběrateli oznámena současně s odsouhlasením objednávky, popř. je uvedena v kupní smlouvě. Dodavatel učiní vše pro to, aby sdělený termín dodací lhůty dodržel. Veškeré změny dodací lhůty je možné sjednat pouze písemnou formou a po odsouhlasení oběma stranami. V případě nevyhnutelného zpoždění je dodavatel povinen bezodkladně zákazníka informovat. Dodací lhůtu (termín) je dodavatel oprávněn posunout v rozsahu den za den v případech, kdy odběratel mění technické zadání předmětu plnění, popř. je v prodlení s tímto zadáním či jeho technickým vyjasněním. Dodací lhůtu (termín) je dodavatel oprávněn posunout v rozsahu den za den také v případě, kdy je odběratel v prodlení s hrazením finančních závazků vůči dodavateli, nebo z důvodu vyšší moci.

### **Cena, placení a fakturace**

Kupní cena je smluvní. Dodavatel sdělí cenu odběrateli formou cenové nabídky s časově omezenou platností, který s ní projeví souhlas podpisem objednávky, kupní smlouvy nebo cenového ujednání. Standardně je cena stanovena pro termín „EXW provozovna dodavatele“.

Pokud mezi uzavřením kupní smlouvy a prodejem (dodáním) dojde k významnému zdražení cen vstupního materiálu, dodavatel je oprávněn odpovídajícím způsobem upravit svou prodejní cenu.

Nedodá-li odběratel potřebnou výrobní dokumentaci v elektronické podobě formátu \*.dxf, \*.dwg či jiný soubor možný využít pro získání veškerých dat z výrobní dokumentace pro bezproblémovou výrobu, je účtován poplatek za technické zpracování v sazbě 700,- Kč/hod. Toto platí při první objednávce konkrétního typu výrobku, v případě opakované výroby již není tento poplatek účtován.

**Dodavatel neumožňuje platby za výrobky/zboží v hotovosti!**

Platby za výrobky/zboží do 5.000,- Kč vč. DPH se zpravidla hradí formou dobírky, odběratel obdrží spolu se zbožím dodací list a daňový doklad - fakturu.

Platby za výrobky/zboží nad 5.000,- Kč vč. DPH se hradí více možnými způsoby. Odběratel obdrží dodací list a daňový doklad, přičemž si dodavatel vyhrazuje právo určit, není-li písemně smluvně ujednáno jinak, zda vydá zboží až po jeho úplném zaplacení nebo po zaplacení zálohy (zálohová faktura, ověřený bankovní převod apod.) či před zaplacením (odběr na fakturu s dodatečným zaplacením v termínu splatnosti). Rozhodujícím kritériem je platební morálka odběratele a jeho úvěrový rámec (kredit).

Splatnost faktur je běžně 14 kalendářních dní. Individuálně, v závislosti na předchozí platební morálce odběratele a jeho kreditu, je možno stanovit odlišně. Za prodloužení termínu splatnosti faktury nad 30 dní je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek za finanční služby (poskytnutí úvěru). Na již vystavené faktury není možno dohodnout prodloužení splatnosti zpětně. Oprávněné námitky k faktuře lze uplatnit pouze písemně a ve lhůtě splatnosti faktury, bezodkladně po zjištění. Písemně nenasmlouvané krácení platby položek ve faktuře není možné. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet dodavatele, či zaplacení ceny dobírky přepravci v případě expedice dobírkou.

Vlastnické právo k dodávanému výrobku/zboží přechází na odběratele až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (smluvní pokuta, úrok z prodlení, atd.). V případě, že odběratel nezaplatí za dodané zboží v dohodnutém termínu, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení. V případě, že odběratel nezaplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.

### **Dodání a převzetí výrobku/zboží, místo převzetí, přeprava, skladné**

Dodání výrobku/zboží je možné pouze za předpokladu, že odběratel nemá vůči dodavateli žádné finanční závazky po termínu splatnosti v souvislosti s předchozími dodávkami. Není-li písemně ujednáno jinak, je výrobek dodáván bez povrchových úprav, nezabalen, připraven k odběru způsobem "volně loženo". Místem převzetí předmětu plnění je provozovna dodavatele (EXW Kutnohorská 288a dle Incoterms® 2010). Odběratel je povinen při odběru přezkontrolovat své výrobky/zboží co do množství MJ i kvality. Převezetí výrobku/zboží a souhlas se záručními podmínkami a reklamačním řádem stvrzuje odběratel podpisem dodacího listu.

Požaduje-li odběratel dodávku výrobku/zboží na jiné místo (FCA, DAP dle Incoterms® 2010), je povinen v přiměřené výši uhradit dopravní, manipulační a případně i jiné náklady související s přepravou tohoto výrobku/zboží. Zboží je možno zasílat na dobírku poštou jako obchodní balík, nebo kurýrní službou, nebo dodavatelem. Zboží je zasláno způsobem, který určí odběratel v dodavatelem odsouhlasené objednávce. Při převzetí zásilky od dopravce je odběratel povinen za přítomnosti dopravce nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je odběratel povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě výrobku/zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u dopravce. Zástupce dopravce tento zápis potvrdí. O vzniklých skutečnostech kupující neprodleně písemně vyrozumí zástupce dodavatele (s podáním nejpozději do 3 dní) a jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že odběratel výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se odběratel vzdává případné náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky.

Nepřevezme-li odběratel výrobek/zboží z důvodů ležících na jeho straně (také pokud dodavatel odmítne dodat zboží z důvodu finančních závazků odběratele po splatnosti), nese odběratel všechny náklady spojené s opakovaným dodáním či uskladněním v plné výši. Nevyzvedne-li si odběratel výrobek/zboží do 10 kalendářních dnů po sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn výrobek/zboží vyfakturovat, uskladnit a k ceně plnění účtovat i skladné. Od tohoto okamžiku běží pro výrobek/zboží záruční doba a nebezpečí škody způsobené ve spojitosti s uskladněním přechází na odběratele. Skladné je účtováno zpravidla ve výši 0,05% ceny předmětu plnění za každý kalendářní den, přičemž maximální lhůta je 90 kalendářních dní. Po této lhůtě propadá výrobek/zboží ve prospěch dodavatele a odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu plnění.

Skladování výrobního materiálu odběratele v provozovně dodavatele je možné pouze výjimečně a na základě písemné dohody, jako placená služba.

### **Zadržení výrobku/zboží dodavatelem**

Pokud má odběratel u dodavatele nevyrovnané finanční závazky po splatnosti anebo neuhrazené faktury ve lhůtě splatnosti a fakturace dalšího zboží by přesáhla stanovený případný kredit, pak dodavatel pozastavuje další dodávky zboží odběrateli až do doby vyrovnání závazků či uvolnění kreditu odběratelem. O zadržení dodávek dodavatel odběratele informuje e-mailem nebo telefonicky. Takovéto zadržení výrobku/zboží nemůže být posuzováno jako prodlení v dodací lhůtě ze strany dodavatele.

## **III. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **Identifikace výrobku/zboží**

Dodavatel své výrobky pro možnost pozdější identifikace označuje. Označování probíhá zásadně tak, aby nepoškodilo výrobek a nezpůsobilo odběrateli újmu. Je na zvážení dodavatele, jestli způsob označení projedná předem s odběratelem či nikoli.

### **Záruky za jakost, odpovědnost za vady**

Dodavatel poskytuje odběrateli na své vlastní výrobky záruku v délce 24 měsíců ode dne převzetí výrobků/zboží. Dodavatel ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu s technickou specifikací odběratele, uvedenou v odsouhlasené objednávce či kupní smlouvě, včetně použitých materiálů a případných povrchových úprav. Odběratel má právo uplatnit záruku jen na výrobky/zboží, které vykazují prokazatelné vady, vztahuje se na ně platná záruka a byly prokazatelně dodány dodavatelem. Odběratel je povinen zajistit prohlídku výrobku/zboží co se týče počtu kusů, kvality povrchu, koroze a zjevné deformace tvaru při jeho převzetí, následnou odbornou prohlídku ostatních náležitostí (rozměrů apod.) pak co nejdříve po jeho převzetí. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných na výrobku/zboží dodatečně jen když prokáže, že tyto vady měl výrobek/zboží již v době jeho převzetí od dodavatele. Záruka se nevztahuje na žádné materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použita odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na bezpečnostní zařízení zničená v důsledku jejich bezpečnostní funkce, na měřicí přístroje, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a rušivým zásahem třetích osob a vyšší moci.

Pokud odběratel použije dodané výrobky/zboží k dalšímu zpracování, má se za to, že je důkladně prohlédl a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku. Nároky odběratele na úhradu škody způsobené po dalším

zpracování dodaného výrobku/zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny. Za výrobky/zboží třetích osob dodané dodavatelem ručí tento s přihlédnutím k rozsahu záručních podmínek těchto třetích osob. Záruční doba v případě nepřevzetí zboží odběratelem v k tomu sjednaném termínu běží od tohoto termínu. Obdobně platí i v případě zadržení výrobku/zboží dodavatelem z titulu neplacení odběratelem.

### **Uplatnění a přezkoumání reklamace**

Zjistí-li odběratel na předmětu plnění vadu, je povinen toto neprodleně písemně oznámit dodavateli a prokázat původ výrobku/zboží u dodavatele. Neučiní-li tak záruka zaniká. Za písemné ohlášení vady - reklamace, je považován e-mail, doporučený dopis a zápis z jednání, doručený dodavateli do jeho provozovny. V reklamaci musí odběratel uvést přesný popis vady a své stanovisko, zda vada brání v užití výrobku a je či není odstranitelná. Vhodné je i uvedení představy řešení reklamace pro případ její oprávněnosti. Pro prokázání původu výrobku/zboží u dodavatele odběratel předloží dodací list a kompletní reklamovaný výrobek.

Vady spočívající v množství MJ nebo poškozeném povrchu je povinen odběratel písemně ohlásit nejpozději do 5 dnů ode dne převzetí předmětu plnění. Neučiní-li tak, je na později uplatňované vady tohoto druhu pohlíženo jako na vady, které vznikly až po převzetí předmětu plnění odběratelem a dodavatel tedy za ně nijak neručí. Dodavatel je oprávněn se prostřednictvím svých zástupců přesvědčit na místě samém, zda je nárok oprávněný či nikoliv a odběratel je povinen mu to umožnit.

### **Oprávněné reklamace**

V případě oprávněnosti reklamace ji dodavatel uzná a nabídne odběrateli náhradní plnění, a to v tomto pořadí:

1. Oprava vadných dílů.
2. Výroba/dodání nových výrobků/zboží výměnou za vadné.
3. Ekvivalentní náhradní plnění v jiných výrobcích/zboží.

Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné výrobky/zboží bezvadnými. Vadné díly, které byly vyměněny a nebo za ně bylo poskytnuto náhradní plnění jsou majetkem dodavatele a musí mu být poskytnuty, pokud není sjednáno jinak. Náhradní plnění v penězích je možné pouze výjimečně, na základě uzavřené písemné kupní smlouvy nebo jiné písemné dohody, do maximální výše rovnající se nasmlouvané ceně vadných kusů. Tato forma plnění se zpravidla realizuje formou slevy při odběru dalších výrobků.

### **Neoprávněné reklamace**

Odběratel nemá právo uplatňovat záruku na vady výrobku/zboží, na které byl dodavatelem prokazatelně (zpravidla zápisem na dodacím listě) před jeho převzetím upozorněn a proti kterým nevznese písemně námitku. Bude-li shledáno, že reklamace je neoprávněná, je odběratel povinen dodavateli nahradit prokazatelné náklady vzniklé s šetřením reklamace, včetně cestovních nákladů.

## **IV. ZÁVĚR**

Tyto VOP jsou zveřejněny dne 02.05.2019 a nabývají účinnosti dnem 02.05.2019. VOP ruší veškeré předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování objednávek, nákupu výrobků/zboží a služeb, dodávání, fakturaci a reklamacích. Společnost ARCO technik s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Případná změna bude řádně zveřejněna a dotkne se objednávek přijatých až po datu jejího zveřejnění a nabytí účinnosti.

V Praze dne 02.05.2019

Mgr. Jan Turek  
Ředitel společnosti